



sellify Kundenstimmen

**sellify**  
Nichts leichter als das.

**„sellify ist genau auf unsere  
Bedürfnisse angepasst – das  
sorgt für effizientere Prozesse.“**

.....

Langfristig konnte fbMEDIA eine standardisierte und somit schnellere Angebotserstellung erreichen. Durch den Aufbau von Kundenhistorien wurde eine auf Kundengruppen angepasste Marketingaktionen (z.B. in Form von Mailings) erreicht. Ein weiterer Pluspunkt: der intuitive Aufbau von sellify erleichtert den Einstieg und sorgt für eine hohe Akzeptanz der Mitarbeiter.

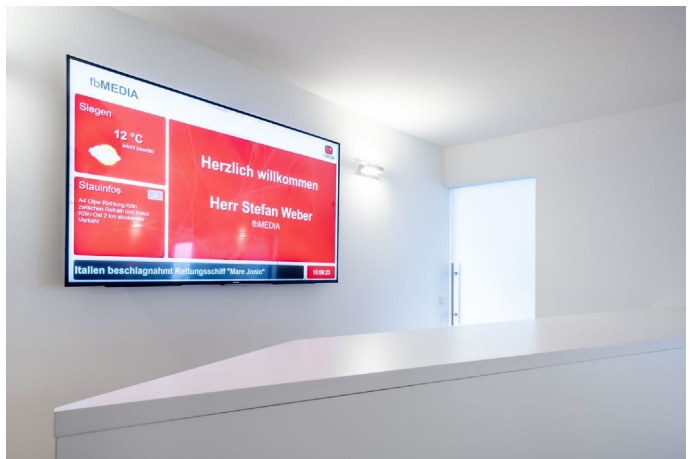
# Digitale Organisation in der Medientechnik.

fbMEDIA über sellify.<sup>37</sup>

## Modernes Kundenmanagement leicht gemacht!

.....

Einfachere, transparente und einheitliche Prozesse, das war der Wunsch unserer Kunden von fbMEDIA– nichts leicht als das, dachten wir und überzeugten durch ein System, mit dem alle typischen Büroaufgaben ganz einfach „nebenher“ erledigt werden können: sellify!



**„Wir brauchten ein System, von dem alle Abteilungen in unserem Haus gleichermaßen profitieren.“**

Von der der Angebotserstellung und Projektdurchführung, übers Marketing bis hin zur Kundenverwaltung: fbMEDIA wollte „eins für alle“. Und das haben sie auch bekommen. Mit sellify können Kundenprofile ganz leicht erstellt, Bedarfe ermittelt und der Aftersale noch effektiver gestaltet werden.

**„Mit sellify sind wir bestens beraten!“**

Da zuvor kein CRM-System im Haus war, kam bei fbMEDIA der Wunsch nach einer zentralen Kundenverwaltung auf. Ebenso sollte das Erstellen von Kalkulationen und Angeboten in Word und Excel gewährleistet sein.

Neben vielfältigen Anpassungsmöglichkeiten, einer Integration von Produktdatenbanken und zahlreichen Schnittstellen, beispielsweise zum Erstellen von Angeboten aus sellify heraus und der direkten Ablage und Verwaltung in sellify, war für unsere Kunden von fbMEDIA vor allem die optimale Kundenbetreuung durch business//acts ausschlaggebend für die Wahl von sellify.